

Wichtige Hinweise und Bedingungen: Widerrufsrecht und Allgemeine Geschäftsbedingungen

A) Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Harlander.com GmbH & Co. KG
Gewerbering 18
86698 Oberndorf
Fax: 09090 - 966410
E-Mail: info@harlander.com

Widerrufsvollgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Finanzierte Geschäfte

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht
1. nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

Allgemeine Hinweise

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.
3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

B) Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.

(2) Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Harlander.com GmbH & Co. KG.

Harlander.com GmbH & Co. KG | Gewerbering 18 | D-86698 Oberndorf am Lech

Persönlich haftende Gesellschafterin:
Harlander Verwaltungs GmbH

Geschäftsführer: Christian Harlander, Michael Harlander

Telefon/Telefax/eMail: Telefon +49(0)9090-9664-0 (Zentrale) | Telefax +49(0)9090-9664-10 | eMail info@harlander.com | Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr (außer an Feiertagen).

Handelsregistereintrag:
Registernummer Augsburg, HRA 16141
Steuernummer: Umsatzsteuer-ID: DE257510978

§ 2 Liefergebiet und Kundenkreis

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der EU möglich. Sollten Sie eine Lieferung in andere Länder wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Kontaktieren Sie uns hierzu unter der E-mail-Adresse info@harlander.com.

§ 3 Vertragsschluss

Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung zustande.

§ 4 Bestellung

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- 3) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und danach auf den Button "Bestellen" klicken.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite "Bestellung aufgeben:" oder die Mail "Ihre Bestellung" benutzen. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <http://www.harlander.com/Information/dataprot/Datenschutz.htm>

§ 6 Preise

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzlichen Mehrwertsteuer (19 %) und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

§ 7 Lieferzeiten und -kosten

(1) Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb einer Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

(2) Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, oder ein Artikel nicht, oder nicht in der gewünschten Stückzahl geliefert werden, informieren wir Sie per E-Mail.

(3) Je Bestellung erheben wir Versandkosten, die sich nach dem unter nachfolgendem Link aufrufbaren Schema ergeben: <http://www.harlander.com/Information/7/Versandkosten.htm>

(4) Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen mit erheblichen Zöllen zu rechnen ist. Die Zollhöhe erfragen Sie bitte bei der in Ihrem Land befindlichen Zollbehörde.

(5) Von uns angebotene Zahlungsarten innerhalb Deutschlands sind Vorauskasse oder Nachnahme. Im Ausland nur Vorauskasse.

§ 8 Umsatzsteuerfreie Lieferungen ins Ausland

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen für umsatzsteuerfreie Lieferungen vorliegen, können wir umsatzsteuerfrei liefern, wir berechnen bei einem Bestellwert unter 1.000 Euro hierfür einen Pauschalabwicklungsaufwand von 10 Euro. Erforderlich ist, dass entsprechende Nachweise (z.B. Beleg über die behördliche Zuteilung einer Umsatzsteueridentifikationsnummer, Verbringungsachweis oder Ausfuhrbescheinigung) vorgelegt werden. Wir sind berechtigt die umsatzsteuerfreie Abwicklung bei Zweifeln über die Berechtigung abzulehnen. Nachträgliche Korrekturen bereits mit Umsatzsteuer erstellter Rechnungen sind nicht möglich.

§ 9 Rücksendungen

Wir sind berechtigt vor Kaufpreiserstattung eine Rücksendung oder Rückgabe der Ware abzuwarten, bzw. die Vorlage eines Beleges über die Rücksendung.

§ 10 Gewährleistungsdauer

Als gebraucht bezeichnete Geräte sind gebraucht und unterschiedlichen Alters. Gebrauchtergeräte werden durch die Harlander Vertriebs GmbH & Co. KG getestet und sind funktionsfähig, soweit nichts anderes angegeben ist. Gewährleistung für den Fall, dass der Käufer Verbraucher ist, besteht für Gebrauchtergeräte 1 Jahr, für Neugeräte 2 Jahre. Sollten Sie nicht Verbraucher sein, gilt eine Gewährleistung von einem Monat als vereinbart, außer der Artikel ist anders angeboten. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum.

§ 11 Lieferungen und Leistungen

Die EDV-Geräte und Komponenten werden generell ohne Software (Betriebssystem bzw. Anwendersoftware etc.) ausgeliefert. Der Lieferumfang ist in der Artikelbeschreibung beschrieben. Im Lieferumfang sind keine Strom- und Datenkabel oder sonstiges Zubehör (Handbücher, Datenträger, Caddy, etc.) beinhaltet, außer es ist mit angegeben. Gerätetreiber und Zubehörteile sind beim jeweiligen Hersteller abzufordern und sind nur dann im Lieferumfang enthalten, wenn sie ausdrücklich in der Produktspezifikation ausgewiesen sind.

Für Mängel, die auf unsachgemäße Handhabung oder Lagerung der Ware, ungewöhnliche Abnutzung oder Eingriffe durch Dritte nicht vom Lieferer autorisierte Personen zurückzuführen sind, wird nicht gehaftet, das gleiche gilt für Mängel, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäße Bedienung, unzureichende Wartung, Einflüsse von Fremdgeräten oder Fremdsoftware zurückzuführen sind. Die Harlander Vertriebs GmbH & Co. KG übernimmt ferner keine Gewährleistung für Kompatibilitätsprobleme seitens der Hersteller, sowohl hardware- als auch softwaretechnisch. Schadensersatzansprüche, insbesondere der Ersatz von Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen des Lieferers, seiner Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, sowie dann nicht, wenn der Schaden auf einen Umstand beruht, für den der Lieferer eine Beschaffungs- oder Herstellungsgarantie übernommen hat.

Der Kunde hat für eine ausreichende Datensicherung zu sorgen, die eine Kompensation von Datenverlusten gewährleistet, die bei der Beseitigung des Mangels oder bei sonstiger Durchführung von Reparaturarbeiten an der Ware entstehen.

§ 12 Serviceunterstützung

Reklamationen werden über unser Service-Telefon: +49(0)9090-9664-0 oder über e-Mail: info@harlander.com, oder schriftlich abgewickelt. Technische Unterstützung über den Gewährleistungsanspruch hinaus wird mit unserem aktuellen Technikerstundensatz (z.Zt. 69,90 Euro inkl. MwSt.) berechnet.

§ 13 Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebenkosten Eigentum der Harlander Vertriebs GmbH & Co. KG. Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Käufer nicht berechtigt, die gelieferten Waren zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übergreifen. Der Käufer ist berechtigt die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu veräußern. Die aus dem Weiterverkauf gegen die Dritten entstehenden Forderungen werden in Höhe der ursprünlichen Rechnungsbeträge sicherheitsshalber an uns abgetreten, ohne dass es einer besonderen Vereinbarung im Einzelfall bedarf.

§ 14a Information zur Batterieverordnung

Als Händler sind wir im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus gemäß der Batterieverordnung verpflichtet, unsere Kunden wie folgt zu informieren:

Achten Sie bitte darauf, Ihre Altbatterien, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben an einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort abzugeben. Die Abgabe ist kostenlos. Selbstverständlich können Sie Batterien, die Sie von uns erhalten haben, nach Gebrauch unter der nachstehenden Adresse an uns unentgeltlich zurückgeben oder ausreichend frankiert per Post an uns zurücksenden: **Harlander.com GmbH & Co. KG, Gewerbering 18, D-86698 Oberndorf**

Eine Entsorgung im Hausmüll verstößt gegen die Batterieverordnung. Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes - zum Beispiel "Cd" für Cadmium. "Pb" steht für Blei, "Hg" für Quecksilber. Zudem haben Sie die Möglichkeit, diese Informationen auch nochmals in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers nachzulesen. Weitere Hinweise zur Batterieverordnung finden Sie beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit (www.bmu.de).

§ 14b Hinweis zum Elektro- und Elektronikgerätegesetz

Elektrogeräte dürfen nicht in über die Mülltonne entsorgt werden, sondern nur über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme der Kommunen.

§ 15 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort richten sich bei Verbrauchern nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für alle anderen ist soweit gesetzlich zulässig Erfüllungsort der Sitz der Harlander.com GmbH & Co. KG und Gerichtsstand Neuburg a.d. Donau.

Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Hat ein privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist Neuburg a.d. Donau in Deutschland der Gerichtsstand.

Stand Juni 2010